



La Prima Soluzione di Comunicazione
Unificata Orientata alle Vendite

IL FUTURO DEI MEETING

Indice

Introduzione	2
La Visione di Wildix	3
Un Nuovo Concetto di Lavoro per i Prossimi 5 Anni	4
Sei Qualità dei Sistemi di Meeting Virtuali Ottimali	5
Wildix ed i Suoi Tre Pilastri	7
La Line-Up Per il Sistema di Meeting Virtuali Wildix	8
Casi d'uso	13
Conclusioni	16

Introduzione

La natura del lavoro cambia inevitabilmente con il progresso della tecnologia e i cambiamenti guidati da Internet e dalla rivoluzione del Cloud hanno avuto un impatto notevole. In particolare, queste tecnologie hanno portato alla possibilità di **meeting virtuali**, sessioni online a cui i partecipanti si uniscono da remoto quando la partecipazione di persona è difficoltosa o impossibile. Sebbene si prevedesse da tempo un aumento dell'utilizzo di questa tecnologia, dato l'aumento della domanda di **modelli di lavoro flessibili**, la necessità di meeting virtuali ha avuto una crescita inaspettatamente brusca nel 2020 con la **pandemia di COVID-19**, durante la quale gli ordini di quarantena hanno impedito l'accesso agli uffici, rendendo quindi impossibili i meeting di persona.

Anche dopo gli eventi del 2020, le imprese e le aziende devono aspettarsi che i meeting virtuali rimangano un **pilastro basilare dell'infrastruttura digitale**. Ciò deriva in parte dalla necessità di piani di **continuità aziendale**, che la pandemia ha dimostrato essere fondamentali per portare avanti le operazioni commerciali redditizie, e in parte dalla richiesta dei dipendenti di continuare a lavorare da casa¹.

Man mano che queste esigenze vengono affrontate, possiamo aspettarci che **i meeting virtuali diventeranno un aspetto sempre più familiare delle operazioni aziendali** e, di conseguenza, è probabile che gli investimenti aziendali passino dagli spazi fisici a quelli virtuali. Il futuro delle operazioni aziendali, in sostanza, comporta una **diminuzione delle spese per il cemento e un aumento delle spese relative al Cloud**.



¹ Gallup riferisce che il 62% della forza lavoro statunitense desidera lavorare da remoto "il più possibile", indipendentemente dalle restrizioni di quarantena, mentre IBM riferisce che l'81% di questa forza lavoro vuole lavorare da remoto "almeno in parte".

<https://www.gallup.com/workplace/309620/coronavirus-change-next-normal-workplace.aspx>

<https://www.ibm.com/blogs/think/2020/06/shifts-in-u-s-consumers-preferences-amid-covid-19-make-business-agility-essential/>

La Visione di Wildix

Noi di Wildix crediamo che la domanda di modelli di lavoro flessibili aumenterà e la nostra missione è fornire alle aziende **le soluzioni digitali più efficaci ed efficienti possibili** per soddisfare questa visione.

Per noi, nel futuro del lavoro i meeting virtuali saranno semplici da avviare e da seguire come quelli svolti in un ufficio e saranno **ancora più efficaci nel generare risultati redditizi rispetto a quelli tradizionali**. Per realizzare questa visione, Wildix sviluppa soluzioni tenendo conto dell'esperienza dell'utente finale, puntando alla praticità sia nell'uso che nell'installazione e nella manutenzione del sistema.

In particolare, il sistema Wildix utilizza **un'interfaccia autoesplicativa, connettività peer-to-peer crittografata per un'architettura protetta dal design, funzionalità ospitate dal browser tramite WebRTC** e funzionalità progettate per supportare le operazioni aziendali effettive. Per una maggiore accessibilità e facilità d'uso, Wildix implementa anche numerose **funzioni AI** all'interno della soluzione.



Un Nuovo Concetto di Lavoro per i Prossimi Cinque Anni

Piuttosto che mettere in atto la tecnologia e i principi di lavoro solo per il periodo attuale, Wildix rimane orientata al futuro nella propria visione di come la tecnologia possa essere utilizzata per guidare l'efficienza e la produttività.

Poiché l'uso dei modelli di lavoro flessibili aumenterà nei prossimi cinque anni, Wildix prevede l'adozione totale delle funzionalità di meeting virtuali attraverso la creazione di ciò che chiamiamo "spazi ufficio virtuali". Il concetto di uno spazio ufficio virtuale implica un'unica interfaccia unificata accessibile tramite il browser in cui i membri di un'organizzazione non sono solo disponibili, ma **immediatamente visibili tramite feed video live catturati tramite webcam o telecamera installata su hardware Wildix dedicato**. Ciò crea l'impressione di "stanze ufficio" all'interno dello spazio virtuale che i colleghi possono visualizzare in qualsiasi momento, stabilendo la connessione immediata e personale che proverebbero se fossero fisicamente accanto a un collega. Se un utente desidera non essere visto o contattato, può disattivare il feed video in qualsiasi momento, impostando contemporaneamente la privacy e informando i colleghi che ha impostato il proprio stato su "non disturbare".

Per contattare i colleghi, gli utenti dell'ufficio virtuale possono **"bussare" alla finestra di un dato feed video con un tocco del touch screen o un clic del mouse**. Ciò consente all'utente di avviare una videochiamata, che partirebbe come una transizione senza interruzioni dal feed video ridotto a icona mostrato nell'ufficio virtuale a un feed video ingrandito per scopi di videoconferenza.

Questa funzionalità può essere ottenuta principalmente **sfruttando WebRTC per comunicazioni in tempo reale più efficienti direttamente nel browser**. La configurazione può rimanere completamente sicura utilizzando la connettività diretta di WebRTC, insieme all'uso di protocolli di crittografia aggiornati.

Grazie a questo modello, **gli spazi digitali funzioneranno con la stessa efficacia degli uffici della vita reale tradizionali**, creando lo stesso senso di **connessione e disponibilità** che avevano gli spazi fisici, garantendo al contempo alle imprese tutti i vantaggi di una forza lavoro distribuita. Poiché sempre più aziende ricorrono al modello del lavoro da remoto, ci aspettiamo che i luoghi di lavoro virtuali come questo siano oggetto di maggiori investimenti rispetto agli spazi fisici.

Per iniziare a lavorare attivamente su questo nuovo concetto di spazi virtuali, dobbiamo sottolineare i nostri punti di partenza, vale a dire gli elementi che definiamo come le sei qualità dei sistemi di meeting virtuali ottimali.

Sei Qualità dei Sistemi di Meeting Virtuali Ottimali

Per soddisfare le esigenze aziendali, una soluzione efficace per meeting virtuali dovrebbe avere le sei qualità elencate di seguito. Se usati in tandem, questi aspetti dovrebbero creare una soluzione che fornisca ai lavoratori la stessa sensazione di connessione e presenza che avrebbero partecipando ad una riunione fisica, sensazione che è fondamentale per massimizzare la produttività delle sessioni collaborative, che a sua volta aumenta i ricavi dell'azienda.

Questi sei qualità sono le seguenti:

1. Facilità d'uso intuitiva

Poiché i dipendenti che lavorano da remoto potrebbero non avere accesso al personale IT per l'assistenza, il sistema deve essere facile da ottenere e utilizzare, richiedendo solo una formazione minima (se necessaria). L'intelligenza artificiale dovrebbe essere incorporata come aspetto principale del design, al fine di migliorare ulteriormente questa facilità d'uso.

2. Elevata accessibilità

Per comodità e utilizzo ottimali, gli utenti interni di un'organizzazione e gli ospiti esterni non dovrebbero subire restrizioni nel modo in cui possono partecipare alle riunioni. Di conseguenza, il sistema deve aderire a un principio di progettazione BYOD (Bring Your Own Device), che consente ai partecipanti autorizzati di creare e partecipare a riunioni da qualsiasi dispositivo mobile, sistema desktop o hardware specializzato per conferenze in ufficio. Inoltre, gli utenti autorizzati dovrebbero poter accedere ai meeting senza ulteriori download o installazioni.

3. Interfaccia utente accattivante e connessioni high-fidelity

Per incoraggiare un maggiore utilizzo della soluzione, l'interfaccia utente deve essere piacevole da guardare, poiché gli utenti tenderanno ad evitare interfacce brutte o che causano affaticamento degli occhi. Durante le riunioni, il sistema deve trasmettere video e audio in alta qualità, al fine di dare l'impressione di una presenza reale e creare una migliore esperienza di meeting.

4. Interattività che aumenta l'efficienza

Poiché una collaborazione efficace richiede spesso più strumenti rispetto ai soli audio e video, una soluzione redditizia deve includere strumenti aggiuntivi per l'interazione del team, come chat,

condivisione di file, messaggistica privata, condivisione dello schermo, streaming video e uso collaborativo della lavagna.

5. Sicurezza affidabile

Per salvaguardare le informazioni e difendere gli spazi virtuali da eventuali attacchi, la soluzione deve avere la capacità di limitare l'accesso alla riunione. Questo deve includere una protezione tramite connessioni peer-to-peer e crittografia SHA-256 e RSA, controllo dello spam tramite controlli di amministrazione come disattivazione forzata e rimozione utente, blocchi delle password opzionali per i meeting e archiviazione sicura delle registrazioni delle riunioni.

6. Scalabilità conveniente

Dovrebbe essere facile aggiungere o rimuovere utenti dal sistema secondo necessità, senza che l'utente in questione debba essere fisicamente presente quando il suo account viene aggiunto o rimosso.



Wildix abbraccia pienamente ciascuno di questi principi e li realizza attraverso il portafoglio dei prodotti, tutti ottimizzati per il futuro del lavoro e dei meeting, e concentrandosi sull'aumento dei ricavi attraverso le vendite in modo misurabile. Per differenziarci ulteriormente ed enfatizzare **il reale valore aziendale del nostro portafoglio**, includiamo anche **tre pilastri relativi al valore per gli utenti finali** come elemento centrale del nostro design.



Più Vendite - Fino al 52% di aumento

Wildix è il primo vendor ad aver progettato e realizzato soluzioni per soddisfare le esigenze di tutte le aziende, in particolare aumentando i ricavi acquisendo nuovi clienti e concludendo maggiori affari. Questo risultato della generazione di profitti sfruttando il sistema di comunicazione deriva dai vantaggi del sistema per i clienti finali, poiché Wildix fornisce loro un potente connettore tra Internet e il loro sistema di comunicazione: Wildix WebRTC Kite, un nuovo modo per raggiungere i visitatori e convertire in lead e clienti. Grazie a questo connettore basato su tecnologia WebRTC, Wildix è in grado di garantire un aumento delle vendite fino al 52%.



Maggiore Efficienza - Fino al 25% di Risparmio del Tempo

Wildix supporta le aziende nella riduzione delle attività dispendiose in termini di tempo durante la comunicazione con colleghi e clienti. Contattare le persone all'interno dell'azienda e raggiungere i potenziali clienti può inutilmente sottrarre tempo ad attività più strategiche e redditizie. Il sistema di comunicazioni unificate di Wildix è progettato per ridurre le operazioni che fanno perdere tempo, grazie a x-bees e alle sue integrazioni, tutto ciò di cui un'azienda ha bisogno per comunicare riunito in un'unica interfaccia di facile utilizzo.



Sicuro al 100%

Per garantire un sistema sicuro e allo stesso tempo facile da mantenere e da utilizzare, ogni sistema Wildix è costruito con un'architettura completamente secure-by-design. Piuttosto che utilizzare SBC o VPN esterne (che complicano il processo di accesso ai sistemi remoti, aumentano l'utilizzo della larghezza di banda e richiedono ulteriore manutenzione e assistenza IT), Wildix implementa una crittografia sofisticata basata su TLS 1.2 e SRTP per prevenire in modo automatico intercettazioni o hacking.

Il sistema Wildix presenta anche requisiti di password complessi per gli utenti, incluso 2FA. Per una protezione aggiuntiva, il sistema sfrutta la sicurezza intrinseca di WebRTC, che stabilisce connessioni peer-to-peer dirette e viene aggiornato automaticamente con gli aggiornamenti del browser.

La Line-Up Per il Sistema di Meeting Virtuali Wildix

I seguenti prodotti illustrano il modo in cui Wildix ha abbracciato questi principi progettuali, mirando a fornire vantaggi concreti in termini di vendite e di esperienza del cliente da qualsiasi luogo, sia in ufficio che da casa.



Wizyconf

Il primo sistema di videoconferenza professionale e facile da usare.

La soluzione Wildix per creare e partecipare a meeting virtuali da qualsiasi luogo. Il software di sistema opera attraverso un approccio **BYOD** completo, con gli utenti autorizzati in grado di partecipare alle riunioni da una **app**, dal **browser**, dai link di invito o dall'hardware specializzato Wizyconf in modo intercambiabile.

Per gli utenti in ufficio, la **Wizyconf station** è un modo ideale per connettersi grazie al facile funzionamento del telecomando e alla compatibilità con i monitor touchscreen per la funzione di **lavagna collaborativa** del sistema. Per ottenere un senso di presenza più realistico, la stazione utilizza anche microfoni e telecamere altamente sofisticati. L'hardware è ulteriormente potenziato tramite una **telecamera PTZ basata su IA**, che segue chi parla mentre si muove e lo mantiene automaticamente nell'inquadratura.

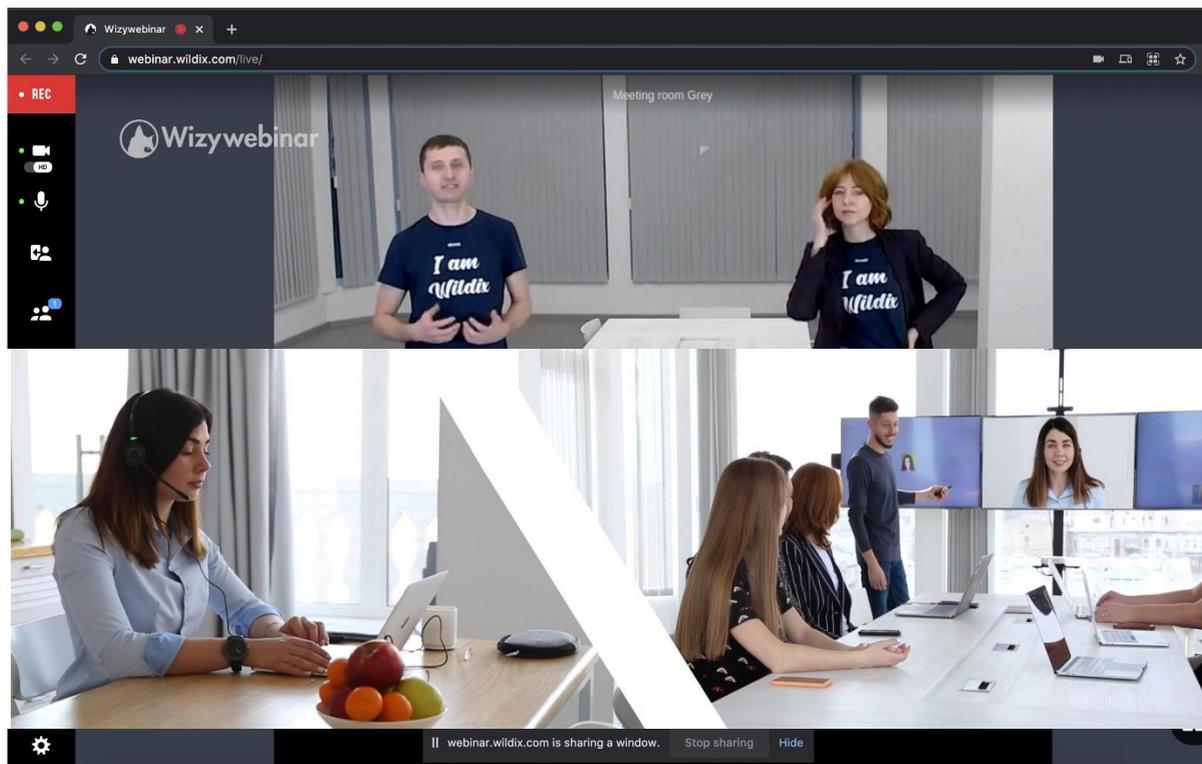


Wizywebinar

Il primo studio cinematografico automatizzato per webinar.

Lo strumento Wildix per creare, ospitare e accedere a webinar da qualsiasi luogo o dispositivo. Basato sulla stessa rete e software utilizzati per Wizyconf, Wizywebinar semplifica la creazione di un webinar a cui possono partecipare un numero qualsiasi di partecipanti tramite registrazione o un link completamente accessibile.

Gli host di webinar hanno accesso ai tipici strumenti di web conference, nonché la condivisione dello schermo, lavagne, sondaggi interattivi e persino accesso vocale/video ad altri host designati o membri del pubblico. Il pubblico del webinar ha accesso a una **chat di domande e risposte** dedicata, per fare domande in qualsiasi momento.



È possibile accedere alle sessioni di Wizywebinar **direttamente tramite il browser** per semplificare l'hosting e la partecipazione. Il sistema è completamente compatibile anche con la Wizyconf hardware station, assicurando che gli host del webinar abbiano un feed **audio e video di alta qualità** e possano anche muoversi liberamente grazie alla **telecamera PTZ alimentata da IA** (che segue e mantiene automaticamente chi parla nell'inquadratura).

Qualsiasi professionista aziendale può facilmente ottenere webinar di massima qualità grazie **all'integrazione della piattaforma Wizywebinar con la Wizyconf hardware station.**

Wizyconf Station rende i Wizywebinars ancora più **professionali e coinvolgenti**, portando un **risultato reale in termini di frequenza e chiusura.**

Funzionalità della Wizyconf Station:

- WebRTC per la trasmissione sicura in tempo reale di audio e video da browser a browser
- Chrome OS, un sistema operativo leggero e sicuro
- Due microfoni professionali e di qualità da studio in grado di captare le voci di chi parla da 6 metri di distanza
- Due webcam che sfruttano la magia dell'**Intelligenza Artificiale** per trasformare le riunioni online in un'esperienza coinvolgente:
 - The Pan-Tilt-Zoom camera detects the audio and automatically focuses on the person who is speaking
 - The 4K camera detects movements to make sure everyone present in the room is in frame





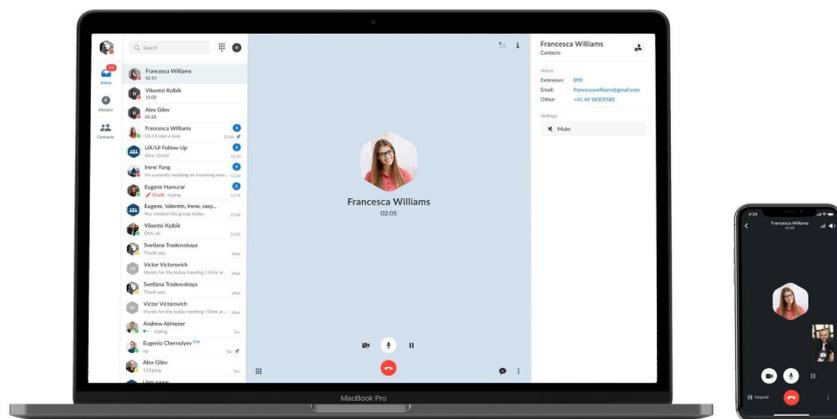
x-bees

La piattaforma basata su browser intelligente per la gestione dei lead.

Accessibile tramite browser o app mobile, x-bees funge da **hub centralizzato per tutte le comunicazioni aziendali**, con chat, condivisione di file, videochiamate (tramite Wizyconf), chiamate vocali, SMS, fax e altro ancora incorporato in un'unica interfaccia di facile utilizzo. Ciò garantisce che tutti gli utenti finali possano connettersi istantaneamente alle comunicazioni sul posto di lavoro da qualsiasi dispositivo, senza installazioni o download aggiuntivi e soprattutto **senza la necessità di un reparto IT**.

La facilità d'uso del sistema è particolarmente ottimizzata dalle opzioni di accesso singolo e di accesso con un clic, che combinano **semplicità e sicurezza**. Ulteriore accessibilità si ottiene attraverso numerose **funzionalità IA**, tra cui:

- Funzionalità di sintesi vocale per segnalare gli stati degli utenti (occupato, offline, ecc.), messaggi di posta vocale, pronuncia dei nomi dei chiamanti in arrivo e risposte vocali interattive generate dal testo
- Riconoscimento vocale automatico per funzionalità di composizione per nome tramite controllo vocale
- Funzione di sintesi vocale per la trascrizione dei messaggi vocali per una maggiore praticità



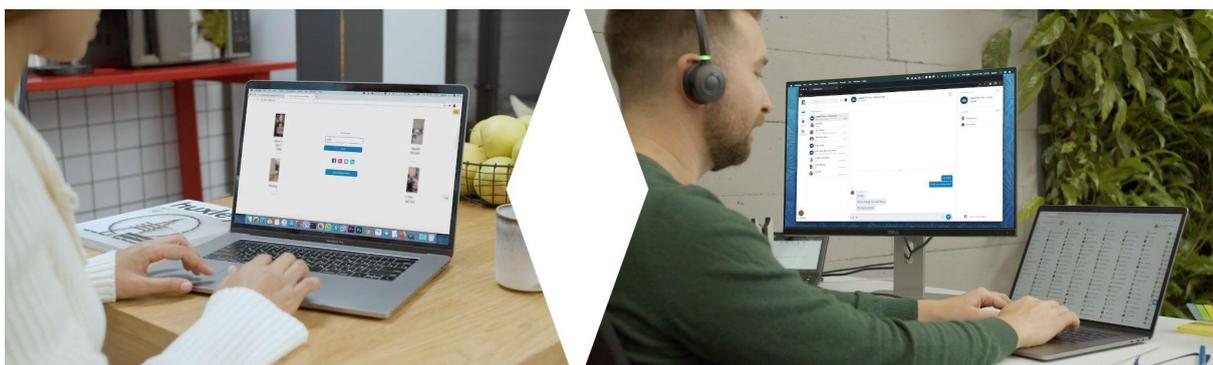


WebRTC Kite

Sfrutta il tuo sito web aziendale per acquisire nuovi clienti.

Lo strumento WebRTC di Wildix per garantire ai clienti l'accessibilità basata sul web per i dipendenti e viceversa. Questo plug-in del sito web consente ai visitatori di avviare chat istantaneamente, o persino chiamate vocali o video con i dipendenti dell'azienda, selezionando chiunque sia disponibile o scegliendo un agente specifico grazie alla possibilità per il cliente di visualizzare tutti gli utenti online.

Tutte le comunicazioni all'agente vengono ricevute tramite x-bees, assicurando che i dipendenti possano rispondere istantaneamente alle conversazioni da qualsiasi dispositivo o posizione. Inoltre, i dipendenti possono persino inviare comunicazioni ai clienti, tramite le informazioni di contatto fornite, per consentire sessioni di follow-up flessibili.



Casi d'Uso

Ecco alcuni esempi dei nostri clienti finali, che sfruttano la tecnologia Wildix per fornire un valore aggiunto ai loro clienti spostando le loro attività al di fuori degli uffici tradizionali.



Sirius Facilities (Germania)

Operazioni aziendali: affitta uffici e spazi di coworking per forza lavoro distribuita

Quantità utenti: 2,000 (saliranno a 50,000 entro la fine del 2021)

Miglioramenti ottenuti grazie a Wildix:

- Rete per meeting virtuali accessibile da qualsiasi ufficio in affitto o spazio di coworking o in viaggio
- Ridondanze multiple create per la prevenzione degli arresti anomali durante i meeting virtuali



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA
INSTITUTO DE MEDICINA TROPICAL
ALEXANDER VON HUMBOLDT

**Università Peruviana Cayetano Heredia:
Istituto di medicina tropicale Alexander von Humboldt (Perù)**

Operazioni aziendali: Applicazione e Ricerca nel settore sanitario

Quantità Utenti: 9 medici e 10 volontari, in collegamento con oltre 300 pazienti, più call center con 35 volontari

Miglioramenti ottenuti grazie a Wildix:

- Meeting virtuali su Wizyconf per consentire ai medici di fissare appuntamenti con pazienti COVID-19 osservando i protocolli di distanziamento sociale
- Sistema di comunicazione ampliato che funge da call center per l'organizzazione Perù con Plasma utilizzando WebRTC Kite per indirizzare chat e chiamate a volontari che lavorano da qualsiasi luogo

Watch Video

UCC SUMMIT
by Wildix



Hello, my name is Fiorella Krapp Lopez. I am an Associate Researcher of the Tropical Medicine



Northwest Pipe Fittings (USA)

Operazioni aziendali: distribuzione all'ingrosso di tubi e materiali industriali

Quantità Utenti: 150 in sei sedi

Miglioramenti ottenuti grazie a Wildix:

- Funzionalità di lavoro da remoto tramite l'hardware Wildix e l'app Wildix con zero formazione aggiuntiva e nessun tempo di inattività
- Possibilità di aggiungere utenti in remoto al sistema, indipendentemente da dove essi si trovino
- Ridotta necessità di manutenzione del sistema anche durante l'utilizzo di politiche di lavoro da remoto

Conclusioni

Anche se il futuro del lavoro continuerà a coinvolgere gli uffici, è fondamentale che le aziende siano pronte per i meeting virtuali poiché il modello di lavoro flessibile continuerà ad essere molto richiesto. Sia per motivi di continuità che per sfruttare appieno i vantaggi del lavoro da remoto, tra cui maggiore soddisfazione, fidelizzazione e produttività dei dipendenti, si prevede che le aziende di tutti i settori utilizzeranno maggiormente la tecnologia che consente riunioni virtuali.

La chiave per essere pronti per questo futuro è impiegare una tecnologia che abbracci i principi di cui sopra. Poiché ci si può aspettare che la maggior parte delle aziende, se non tutte, ricorrano a meeting virtuali in qualche forma, le imprese possono diventare molto più competitive adottando una piattaforma di comunicazione più competitiva e migliorando di conseguenza la redditività della loro collaborazione remota. Oltre ad aumentare i ricavi delle aziende, questo approccio lungimirante dimostrerà la capacità di un'azienda di collaborazione interna e vendite e comunicazioni esterne mentre la tecnologia avanza.

Wildix si è posizionato fin dall'inizio su una tecnologia che abbraccia questi principi, sviluppando una soluzione completamente basata su Cloud e veramente unificata per ottenere la massima flessibilità e scalabilità, un design pensato per l'utente per una semplicità totale, una migliore interattività, una maggiore qualità estetica ed un'architettura intrinseca secure-by-design per garantire una totale sicurezza.

È quindi nostra ferma convinzione che attraverso la piattaforma Wildix, le aziende raggiungeranno una maggiore capacità di collaborazione e innovazione e, cosa più importante, potranno anche aumentare i ricavi nelle loro operazioni quotidiane.

Wildix EE OU

Laeva tn. 2, | www.wildix.com
10111 Tallinn - Estonia | info@wildix.com
VAT ID: EE101984698 | +372 (66) 01842